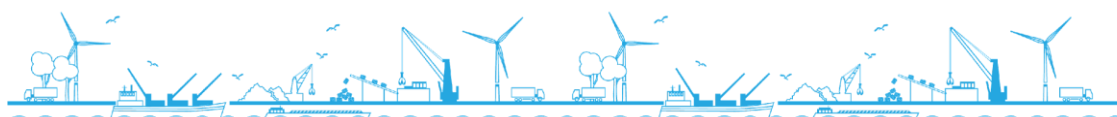
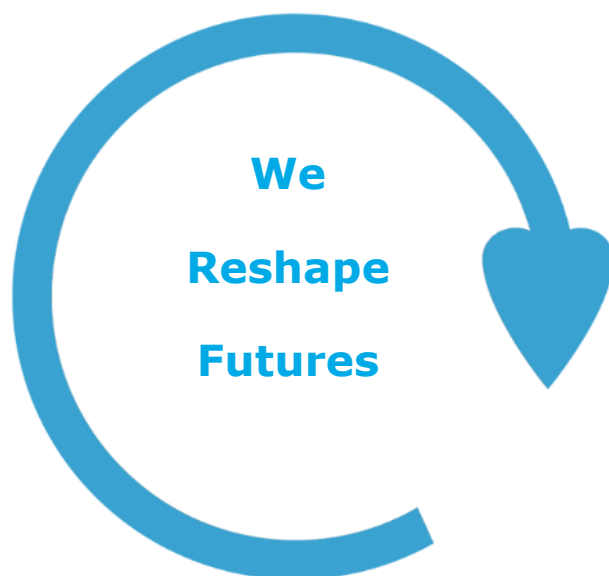

Beleidsverklaring



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	4
2. Strategie, Missie, Visie, Waarden	5
2.1 Ons Kompas verbindt	5
2.2 Onze Strategie – “We Reshape Futures”	5
2.3 Onze Missie – “Every ending is a new beginning.”	5
2.4 Onze Visie – “Close the loop, open the world.”	5
2.5 Ons Beleid – “Our heart beats for you.”	6
2.6 Onze Waarden – “Uitmuntendheid, Flexibiliteit en Harmonie”	6
Uitmuntendheid	6
Flexibiliteit	6
Harmonie	6
Onze Leidraden – “Impact, Cultuur en Ethisch Kompas”	7
3. BELEID	8
3.1 Veiligheid en gezondheid	8
✓ We care – Mensen op de eerste plaats	8
✓ We Commit – Doen wat ertoe doet	8
✓ We craft – Technologie en mensen in balans	8
✓ We Connect – Samen sterker	8
✓ We Change – Veiligheid evolueert mee	9
3.2 Milieu	11
✓ We Craft – Technologie en expertise combineren	11
✓ We Commit – Verantwoordelijkheid nemen	11
✓ We Connect – Samen sterker voor het milieu	11
✓ We Care – Zorg voor mens én planeet	11
✓ We Change – Voortdurend verbeteren	12



3.3 Duurzame Waardeketens – van Aankoop tot Verkoop.....	14
✓ We Care – Zorg voor mensen	14
✓ We Connect – Ketenoverschrijdende samenwerking	14
✓ We Commit – Verantwoordelijkheid opnemen	14
✓ We Craft – Kwaliteit en innovatie met zorg.....	15
✓ We Change – Altijd in beweging.....	15
3.4 Ethiek	17
✓ We Craft – Principes vertalen naar praktijk	17
✓ We Commit – Verantwoordelijkheid nemen	17
✓ We Connect – Vertrouwen bouwen in relaties	17
✓ We Care – Een veilige en respectvolle werkplek	17
✓ We Change – Ethiek als evolutieve kracht	17
4. Middelen en opvolging	19
5. Organigram	19
6. Slotverklaring.....	20



1. Inleiding

Belgian Scrap Terminal (BST) is een toonaangevend familiebedrijf met diepe wortels in recyclage, circulariteit en duurzaamheid. Al vier generaties lang is het herwaarderen van materialen onze drijfveer. 'We Reshape Futures' is voor ons geen holle slogan, maar de essentie van wie we zijn. Recyclage vormt het hart en de ziel van BST.

Waar anderen afval zagen, zag onze familie van meet af aan waarde. Wat begon met één man die in Willebroek van deur tot deur metalen verzamelde, groeide uit tot een internationaal gerenommeerde speler in metaalverwerking. Vandaag telt BST zes strategische vestigingen in België en Frankrijk en zijn we bovendien een vaste waarde binnen de circulaire economie.

Deze beleidsverklaring bundelt onze kernprincipes en engagementen. Ze biedt het kader voor een duurzame, veilige en ethische bedrijfsvoering met respect voor alle stakeholders. Ons Kompas vormt daarbij het strategisch fundament: het verbindt onze strategie, missie, visie, waarden, leidraden en ons manifesto tot één geheel dat richting geeft aan wie we zijn, waar we naartoe willen en hoe we samen impact realiseren.

We starten met een overzicht van ons Kompas en vertalen het vervolgens naar concrete beleidslijnen op vier cruciale domeinen:

- ✓ Veiligheid en gezondheid
- ✓ Milieu
- ✓ Duurzame waardeketen
- ✓ Ethiek

We nodigen elke collega, partner en stakeholder uit om deze koers mee te volgen. Alleen samen kunnen we dit beleid tot leven brengen en duurzame verandering waarmaken — voor vandaag en voor de toekomst.

We Reshape Futures. Elke dag opnieuw.

Caroline Craenhals,
Chief Executive Officer
16 september 2026



2. Strategie, Missie, Visie, Waarden

2.1 Ons Kompas verbindt



2.2 Onze Strategie – “We Reshape Futures”

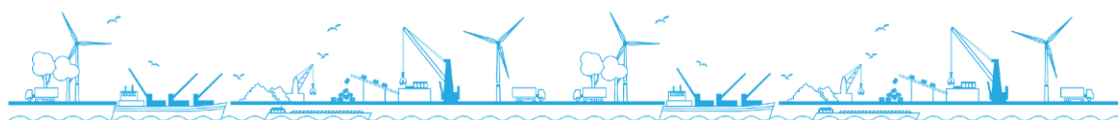
Door uit te blinken in wat we doen, harmonie te bevorderen en flexibiliteit te omarmen, hervormen we met trots de toekomst — voor onze medewerkers, onze partners en de planeet.

2.3 Onze Missie – “Every ending is a new beginning.”

Waar anderen een einde zien, zien wij een nieuw begin, een kans. Bij BST zetten we afval om in waardevolle grondstoffen. We beheersen de kunst om materialen een tweede leven te geven. Geleid door onze kernwaarden uitmuntendheid, flexibiliteit en harmonie, innoveren we en nemen we het voortouw in ‘urban mining’ en recyclage. Samen bouwen we aan een duurzame toekomst en maken we een blijvend verschil voor de generaties van morgen.

2.4 Onze Visie – “Close the loop, open the world.”

Wij geloven in een wereld waarin innovatie en aanpassingsvermogen (flexibiliteit) de kringloop van afval sluiten en nieuwe grondstoffen creëren voor de producten van morgen. Vanuit een sterke ethische basis zoeken we voortdurend naar een evenwicht tussen economische vooruitgang (groei) en ecologisch verantwoord ondernemen. Wat we vandaag doen, bepaalt de wereld van morgen.



2.5 Ons Beleid – “Our heart beats for you.”

Bij BST staan mensen centraal. We creëren een cultuur waarin samenwerking, groei en vernieuwing vanzelfsprekend zijn. Geleid door uitmuntendheid, harmonie en flexibiliteit, moedigen we elk teamlid aan om te groeien in een inclusieve en dynamische werkomgeving. Samen bouwen we aan een werkplek waar onze inspanningen echt impact hebben — voor ons team, onze planeet en de toekomst. Wij geven mensen de kracht om die toekomst actief mee vorm te geven en te hervormen.

2.6 Onze Waarden – “Uitmuntendheid, Flexibiliteit en Harmonie”

Uitmuntendheid

Uitmuntendheid stuurt elke handeling binnen onze organisatie. We streven naar de hoogste normen op het vlak van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Via geavanceerde recyclage technologieën waaronder artificiële intelligentie, regelmatige risicoanalyses, en een doorgedreven focus op procesoptimalisatie beperken we onze milieu-impact en verhogen we onze efficiëntie. Of het nu gaat om onze watergebonden infrastructuur of de elektrificatie van ons machinepark: we gaan voor operationele perfectie met maximale betrouwbaarheid.

Flexibiliteit

Flexibiliteit is de sleutel tot onze veerkracht. We reageren snel en creatief op veranderende marktomstandigheden en ecologische uitdagingen. Of het nu gaat om technologische innovatie of de overstap naar hernieuwbare energie, onze wendbaarheid versterkt onze mensen en processen om mee te groeien in een voortdurend veranderende wereld.

Harmonie

Harmonie weerspiegelt onze inzet voor mens, planeet en samenwerking. We zetten in op een cultuur waarin welzijn en persoonlijke ontwikkeling centraal staan. Door duurzaamheid te integreren in alles wat we doen, zorgen we ervoor dat onze activiteiten in evenwicht zijn met de natuur. Zo maken we optimaal gebruik van onze strategische ligging voor watertransport en verlichten we de druk op het wegennet. Met open dialoog en eerlijke partnerschappen bouwen we sterke relaties met medewerkers, leveranciers en gemeenschappen.



Onze Leidraden – “Impact, Cultuur en Ethisch Kompas”

Onze Leidraden vertalen onze strategie, missie, visie, beleid en waarden naar concreet gedrag en dagelijkse beslissingen.

- **Impact:** Wat we doen, doet ertoe. We maken meetbaar verschil — sociaal ecologisch en economisch.
- **Cultuur:** Hoe we samenwerken, is even belangrijk als wat we bereiken. We koesteren een cultuur van vertrouwen, initiatief en verbondenheid.
- **Ethisch Kompas:** Wat juist is, staat altijd voorop. We handelen transparant, respectvol en integer — in elk contact, intern en extern.



3. BELEID

3.1 Veiligheid en gezondheid

Bij BST staat veiligheid niet alleen bovenaan de agenda — ze is verankerd in wie we zijn. Voor ons betekent zorgen voor veiligheid en gezondheid ook zorgen voor mensen. Medewerkers, klanten, leveranciers: iedereen is een waardevolle schakel in ons ecosysteem. Daarom bouwen we aan een werkomgeving die veilig, gezond én inclusief is. Waar iedereen zich welkom, gehoord en gewaardeerd voelt — ongeacht afkomst, moedertaal, overtuiging, fysieke beperking of genderidentiteit. Diversiteit is geen project. Het is een kracht die onze organisatie elke dag opnieuw versterkt.

✓ **We care – Mensen op de eerste plaats**

Bij BST begint veiligheid met respect voor mensen. We stimuleren welzijn via een warme cultuur, een vertrouwenspersoon en acties rond fysieke, mentale en emotionele gezondheid. Diversiteit, inclusie en verbondenheid vormen de basis van onze Human Wave.

✓ **We Commit – Doen wat ertoe doet**

Veiligheid vraagt verantwoordelijkheid, elke dag opnieuw. Wij zorgen voor duidelijke procedures, consequente toepassing, en opvolging. Niet alleen omdat het moet, maar omdat het juist is.

✓ **We craft – Technologie en mensen in balans**

Wij combineren innovatie met zorg. Van elektrische kranen en ergonomische werkplekken tot slimme monitoring en AI-gestuurde veiligheidssystemen: technologie is voor ons een middel om risico's te verminderen én comfort te verhogen.

✓ **We Connect – Samen sterker**

Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid. We stimuleren samenwerking, wederzijds aanspreken, en het actief delen van goede praktijken. Opleidingen en gesprekken over veiligheid maken integraal deel uit van ons werkritme.



✓ **We Change – Veiligheid evolueert mee**

Veiligheid is nooit statisch. Onze aanpak groeit mee met onze organisatie, onze mensen en de wereld om ons heen. We evalueren voortdurend, nemen lessen mee, en versterken waar nodig.

Concrete engagementen:

- **Gezondheidsbevordering:** toolboxsessies, gezondheidsopvolging, welzijns campagnes.
- **Dialoog en feedback:** aanspreekcultuur, vertrouwenspersonen, klokkenluidersregeling.
- **Engagement en gemeenschap:** teamdagen, open dagen, lokale initiatieven die trots en samenhang versterken.
- **Individuele afstemming:** binnen de mogelijkheden van het team en de organisatie houden we rekening met persoonlijke situaties.
- **Preventie en bescherming:** periodiek onderhoud van installaties en risicobeheer.
- **Noodplanning en respons:** actuele noodscenario's, regelmatige blusoefeningen, getraind interventiepersoneel.
- **Zero-incident ambitie:** veiligheid als norm, niet als streven.
- **Gestructureerd overleg:** regelmatige evaluatiemomenten om arbeidsongevallen te analyseren en preventief te vermijden.
- **Beschermingsmiddelen:** toegankelijke en aangepaste PBM's op alle werkplekken.
- **Slimme investeringen:** continue verbetering van infrastructuur en machines gericht op veiligheid.
- **Opleiding en training:** permanente vorming via interne en externe sessies, praktijkoefeningen en workshops.
- **Open communicatie:** stimuleren van meldingen, veiligheidsoverleg op elk niveau.
- **Samenwerking met partners:** veiligheid ook richting klanten, leveranciers en onderaannemers.
- **Jaarthema's:** elk jaar focussen we op een specifiek thema, zoals bijvoorbeeld hand- en vingerletsels, om gerichte preventieacties op te zetten.
- **Continu verbeteren:** incidentanalyse, trendopvolging, structurele verbeteracties.
- **Verankerde cultuur:** veiligheid als integraal onderdeel van onboarding, leiderschap én evaluatie.



- **Vooruitdenken:** implementatie van nieuwe veiligheidsnormen, anticiperen op toekomstige risico's.

Beleidsdoelstellingen Veiligheid & Gezondheid 2026-2030:

- Min. 85% van alle taken onderworpen aan ergonomisch onderzoek.
- Aantal arbeidsongevallen blijft lager dan het sectorgemiddelde.
- Alle leidinggevenden opgeleid tot preventieadviseur niveau 3.
- Min. 70% van het personeel krijgt basisopleiding brandinterventie.
- Min. 80% van de medewerkers volgt jaarlijks 5 dagen opleiding.
- Implementatie en certificatie ISO 45001.
- Inrichten comité voor preventie en bescherming op het werk



3.2 Milieu

Bij BST is zorg dragen voor het milieu geen bijzaak, maar een fundamentele opdracht. Als recyclagebedrijf bevinden we ons in het hart van de circulaire economie. Dat vraagt om tastbare acties, voortdurende verbetering en een sterke langetermijnvisie.

Ons milieubeleid is ingebed in internationale kaders zoals **ISO 14001**, de **Sustainable Development Goals** (SDG's) en het **UN Global Compact**. Transparantie, innovatie en samenwerking zijn de fundamenten waarop we bouwen.

We nemen onze rol serieus — niet alleen als verwerker, maar ook als **vooruitgeschoven speler in de toegang tot kritieke grondstoffen** via de **Critical Raw Materials Act**. Urban mining is voor ons een strategisch antwoord op grondstoffenschaarste én een hefboom voor Europese onafhankelijkheid.

✓ **We Craft – Technologie en expertise combineren**

Wij geloven in de kracht van technologie om ecologische impact te minimaliseren. Via performante installaties, slimme waterzuivering, AI-gestuurde sorteerprocessen en elektrificatie verhogen we efficiëntie én duurzaamheid.

✓ **We Commit – Verantwoordelijkheid nemen**

Duurzaamheid betekent: duidelijke keuzes durven maken. Wij verbinden ons formeel tot ambitieuze klimaatdoelen en vertalen die naar concrete acties. Onze inzet is structureel, meetbaar en gedragen door het hele team.

✓ **We Connect – Samen sterker voor het milieu**

Milieuzorg is een gedeelde verantwoordelijkheid. Daarom zoeken we actief samenwerking — intern én extern. We engageren ons in sectorale en beleidsplatformen, stimuleren kennisdeling, en werken samen aan oplossingen voor urgente thema's zoals brandveiligheid, batterijverwerking en circulaire regelgeving.

✓ **We Care – Zorg voor mens én planeet**

Zorg dragen voor het milieu is ook zorg dragen voor toekomstige generaties. Daarom integreren we milieubewustzijn in onze cultuur, versterken we MVO en betrekken we medewerkers actief in de transitie.

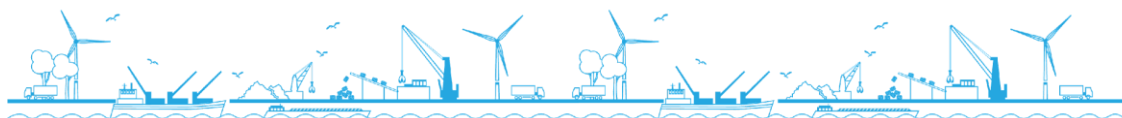


✓ **We Change – Voortdurend verbeteren**

Ons milieubeleid staat nooit stil. We leren bij, sturen bij en investeren voortdurend in systemen, processen en mensen. Zo blijven we voorbereid op nieuwe uitdagingen en verhogen we stelselmatig onze positieve impact.

Concrete engagementen:

- **Recyclage-innovatie:** toepassing van toptechnologie voor het stimuleren van urban mining en het realiseren van hoge recyclagegraden.
- **Duurzame sites:** circulaire waterhuishouding, energie-efficiëntie, lage-emissiemobiliteit.
- **Hergebruik van regenwater:** voor stofbestrijding én gesloten kringloopsysteem voor het proceswater in de flotatie-installatie.
- **Chemisch beheer:** veilig gebruik van stoffen met minimaal ecologisch risico.
- **Reststromenvalorisatie:** slimme aanwending van nevenstromen binnen eigen processen of in samenwerking met partners.
- **Beleidsdialoog & belangenbehartiging:** via sectorfederaties zoals DENUO, EuRIC en BIR voor sectorbrede vooruitgang.
- **Milieubescherming:** gerichte maatregelen rond luchtkwaliteit, bodemstructuur, én beperking van geluid en stof voor onze burens.
- **Opleidingen en bewustwording:** toolboxsessies, interne campagnes, workshops.
- **Stakeholdergericht werken:** milieuvraagstukken bespreekbaar maken met partners, gemeenschappen en overheden.
- **Transportoptimalisatie:** binnenvaart als standaard, CO₂-reductie via modal shift.
- **Infrastructuuraanpassing:** continue optimalisatie van energieverbruik en emissies.
- **Waterbeheer:** hergebruik van water en inzet van geavanceerde zuiveringsinstallaties.
- **Stofbeheer:** continu proces van meten, evalueren en verbeteren.
- **Biodiversiteit:** waar mogelijk versterken we natuurlijke habitats rond onze sites.
- **Ladder van Lansink,** voorkeursrangorde voor afvalbeheer: van voorkomen, hergebruiken, recyclen, energie winnen uit afval tot verbranden en storten.



Beleidsdoelstellingen Milieu 2026-2030

- Nieuwe waterzuiveringsinstallaties operationeel in sites Kallo en Willebroek.
- Inzamelrecipiënten op alle sites voor kapotte of versleten PBM's.
- Lozingsparameters 100% conform normen.
- >95% nuttige toepassing van reststromen.
- -55% CO₂-uitstoot tegen 2030 (scope 1 & 2 vs. 2019).
- Klimaatneutraliteit scope 1-2-3 tegen 2050.
- Actieve agendering van veiligheidsrisico's zoals batterijbranden, in overleg met de sector en overheden.
- Behoud van de ISO 14001 certificaties.
- Installatie en operationele werking van circulair project 'Maxion'.
- Deelnemen aan min. 10 federatiebijeenkomsten per jaar.
- Min. 12 externe milieu-coördinaties per jaar.



3.3 Duurzame Waardeketens – van Aankoop tot Verkoop

Bij BST geloven we dat duurzaamheid begint bij de keuzes die we elke dag maken — in wat we aankopen én in hoe we verkopen. Als draaischijf in de circulaire economie dragen wij gedeelde verantwoordelijkheid over de hele waardeketen: van leveranciers tot eindklanten.

Door samen te werken met partners die dezelfde waarden delen, bouwen we aan een waardeketen die mens, milieu en maatschappij centraal stelt. Verantwoord, transparant en toekomstgericht.

✓ **We Care – Zorg voor mensen**

Elke stap in de waardeketen heeft impact op mensen. Daarom betrekken we onze leveranciers én klanten actief bij onze duurzaamheidsambities. We kiezen bewust voor partners die ethisch ondernemen, en we delen onze kennis en normen om samen beter te worden.

✓ **We Connect – Ketenoverschrijdende samenwerking**

Duurzaamheid kan alleen slagen als iedereen meedoet. Daarom onderhouden we actieve relaties met zowel leveranciers als klanten, gebaseerd op open communicatie, wederzijds respect en gedeelde ambities.

We luisteren actief naar de noden van onze klanten en passen waar mogelijk onze processen en specificaties aan — zeker nu recycled content-verplichtingen en de vraag naar groene materialen toenemen.

✓ **We Commit – Verantwoordelijkheid opnemen**

We stellen duidelijke normen op voor zowel inkoop als verkoop. BST streeft naar de hoogste standaarden op vlak van kwaliteit, milieu, veiligheid en ethiek. Wat we vragen van onze leveranciers, beloven we ook aan onze klanten.

In onze aankoop en acceptatie voorwaarden hanteren we strikte richtlijnen en boetes voor het aanleveren van batterijen of gevaarlijke stoffen — veiligheid, milieu en reputatie staan op het spel.



✓ **We Craft – Kwaliteit en innovatie met zorg**

Of het nu gaat om ingekochte materialen of verkochte producten: we maken doordachte keuzes, gestuurd door kwaliteit én ecologische impact.

We zetten technologie en knowhow in om recycleerbaarheid, materiaalvalorisatie en toegang tot kritieke grondstoffen te maximaliseren. Urban mining is een strategisch onderdeel van onze aanpak.

✓ **We Change – Altijd in beweging**

De noden van de markt veranderen, net als de verwachtingen rond duurzaamheid. Wij anticiperen, leren en verbeteren continu. Samen met onze klanten en leveranciers maken we onze ketens weerbaarder, innovatiever en toekomstbestendig.

Concrete engagements:

- **Lokale en ethische sourcing** om transportemissies te beperken en sociale impact te vergroten.
- **Beoordeling van leveranciers én klanten** op criteria zoals arbeidsomstandigheden, veiligheid en sociale verantwoordelijkheid.
- **Klantgericht samenwerken** aan oplossingen die ook downstream bijdragen aan gezondheid, veiligheid en inclusie.
- **Langetermijnpartnerschappen** opbouwen met bedrijven die duurzaamheid actief omarmen.
- **Structureel overleg** en kennisdeling met klanten, leveranciers en federaties.
- **Co-creatie met klanten** om duurzame productstromen en circulaire oplossingen te ontwikkelen.
- **Procesaanpassing waar mogelijk**, in functie van klantspecificaties en wettelijke vereisten
- **Contractuele voorwaarden** rond conformiteit, traceerbaarheid en veiligheid, inclusief sancties bij overtredingen (zoals batterijen in schroot).
- **Verantwoorde productinformatie** en heldere communicatie naar klanten.
- **Kwaliteitscontrole op inkomende én uitgaande stromen:** materialen zijn veilig en conform.
- **Productontwikkeling en sortering** met focus op recycleerbaarheid en valorisatie.



- **Aangepaste dienstverlening voor klanten** die circulaire doelstellingen willen behalen.
- **Urban mining als hefboom** voor toegang tot schaarse grondstoffen en ondersteuning van Europese strategische autonomie.
- **Regelmatige evaluatie van leveranciers én klanttevredenheid.**
- **Opleidingen voor onze commerciële teams** rond duurzaam aanbod en verantwoord verkopen.
- **Stimuleren van circulaire businessmodellen**, zoals hergebruik, leasing of terugname.

Beleidsdoelstellingen van Aankoop tot Verkoop 2026-2030:

- Jaarlijkse communicatie over de resultaten van leveranciers- en klantenbeoordelingen richting interne stakeholders.
- Minimaal 1 workshop of dialoogmoment per jaar met strategische leveranciers over duurzaamheid en ethiek.
- 80% leveranciers ondertekenen de ethische code voor leveranciers.
- Behoud van de ISO 9001 certificaties.
- Implementatie van een nieuwe procedure opstellen voor intake, beoordeling, evaluatie en opvolging van leveranciers én klanten.
- Tijdige opvolging van non-conformiteiten bij leveringen: ≥95% binnen 10 werkdagen opgelost of gecommuniceerd.



3.4 Ethiek

Ethisch ondernemen is voor BST geen optie, maar een fundament. Het bepaalt hoe we met elkaar omgaan, hoe we beslissingen nemen en hoe we onze rol opnemen in de samenleving. Ethiek begint bij mensen en wordt zichtbaar in elk detail van onze werking — van interne processen tot externe relaties.

✓ **We Craft – Principles vertalen naar praktijk**

Bij BST bouwen we aan een cultuur waarin integriteit, respect en verantwoordelijkheid vanzelfsprekend zijn. We leggen onze ethische principes vast in duidelijke richtlijnen en zetten ze om in concrete processen die het juiste gedrag ondersteunen en beschermen.

✓ **We Commit – Verantwoordelijkheid nemen**

Ethisch handelen vraagt om duidelijke keuzes en consequente toepassing. We leggen de lat hoog voor onszelf én onze partners, en staan garant voor transparantie, verantwoording en naleving van wet- en regelgeving.

✓ **We Connect – Vertrouwen bouwen in relaties**

Ethische handel drijft op relaties gebaseerd op respect en gelijkwaardigheid. We werken met leveranciers, klanten en partners die onze waarden delen. Ook binnen onze teams bevorderen we dialoog, openheid en wederzijds begrip.

✓ **We Care – Een veilige en respectvolle werkplek**

Bij BST begint ethiek bij de mens. We zorgen voor een inclusieve werkcultuur waarin iedereen zich veilig, gewaardeerd en gerespecteerd voelt. Discriminatie, grensoverschrijdend gedrag en intimidatie krijgen bij ons geen ruimte.

✓ **We Change – Ethiek als evolutieve kracht**

Integriteit is geen vaststaand gegeven. Het vraagt blijvende alertheid, reflectie en groei. Daarom versterken we ons ethisch kompas voortdurend via opleiding, dialoog en bijsturing.



Concrete engagements:

- **Arbeidsreglement en bedrijfscode** als leidraad voor professioneel gedrag, sociale omgang en naleving van rechten en plichten.
- **Ethische leverancierscode** die onze waarden doorvertaalt in de keten.
- **Naleving van sancties en wetgeving**, inclusief exportcontrole, mededinging, anticorruptie en intellectuele eigendom.
- **Transparante rapportering** en een integere boekhouding.
- **Gelijke kansen en eerlijke verloning** ongeacht gender, afkomst of andere kenmerken.
- **Actieve bestrijding van misbruik en uitbuiting**, inclusief zero-tolerantie voor kinderarbeid, dwangarbeid en manipulatie.
- **Respect voor mensenrechten**, ook in ketenrelaties.
- **Vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens en gevoelige informatie.**
- **Actieve samenwerking met compliance- en auditpartners** om ethische risico's te beperken.
- **Nultolerantie voor ongepast gedrag** en psychologische of fysieke onveiligheid.
- **Inclusief HR-beleid** met focus op diversiteit, welzijn en persoonlijke ontwikkeling.
- **Gestructureerde vertrouwens- en meldingssystemen** voor gevoelige situaties.
- **Regelmatige opleidingen en sensibilisering** over ethisch handelen.
- **Proactieve acties ter bescherming tegen cybercriminaliteit.**

Beleidsdoelstellingen Ethiek 2026-2030

- Jaarlijks 0 overtredingen inzake exportcontrole, mededinging, anticorruptie en intellectuele eigendom.
- Jaarlijks 0 meldingen voor ongewenst gedrag, racisme, pesten, discriminatie.
- 100% vacatures opgesteld conform het beleid rond gelijke kansen en eerlijke verloning
- Opmaak en communicatie van een transparant loonbeleid
- 100% van nieuwe contracten voorzien van een ethische clausule.
- Minstens 1 interne campagne per jaar rond respect en integriteit.
- Implementatie verplichte formaliteiten zoals klokkenluidersregeling.



- Jaarlijkse herziening van onze beleidsdocumenten op basis van nieuwe inzichten of risico's.
- 100% van de medewerkers met toegang tot het bedrijfsnetwerk volgen Phished academy.
- Implementatie NIS2 beveiliging.
- 0 geslaagde ransomwareaanvallen.

4. Middelen en opvolging

Realisatie van de geformuleerde beleidsdoelstellingen start in 2026 en moet ten laatste in 2030 afgerond zijn. De directie stelt voldoende middelen ter beschikking om de beleidsdoelstellingen te realiseren. Jaarlijks wordt de vooruitgang geëvalueerd en wordt bijgestuurd waar nodig.

5. Organigram



6. Slotverklaring

Bij BST bouwen we elke dag aan een duurzame toekomst — met mensen, voor mensen. Onze strategie, waarden en engagementen vormen één geheel: een kompas dat richting geeft aan hoe we werken, kiezen en samenwerken.

Of het nu gaat om veiligheid, milieu, ethiek, aankoop of innovatie — we zetten concrete stappen, nemen verantwoordelijkheid en maken échte impact.

Together We Reshape Futures.

